

第39回ISP & クラウド事業者の集いin金沢

日時：2013年11月7日(木)～8日(金)

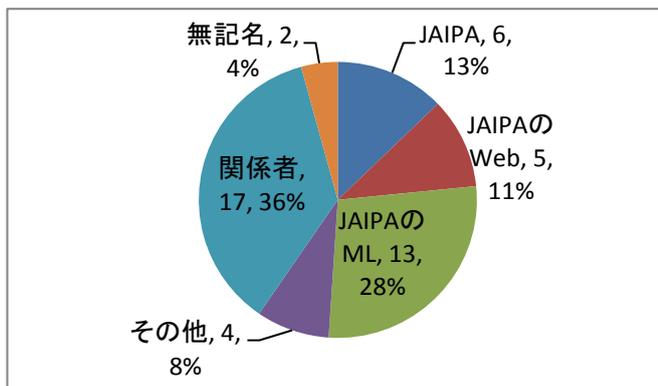
場所：TKP金沢ビジネスセンター 7A

参加者数：1日目 88名／2日目 111名／累計 130名

Q1 このセミナーを何で知りましたか？（回答者数(率) 1日目：47名(53%)、2日目：53名(48%)）

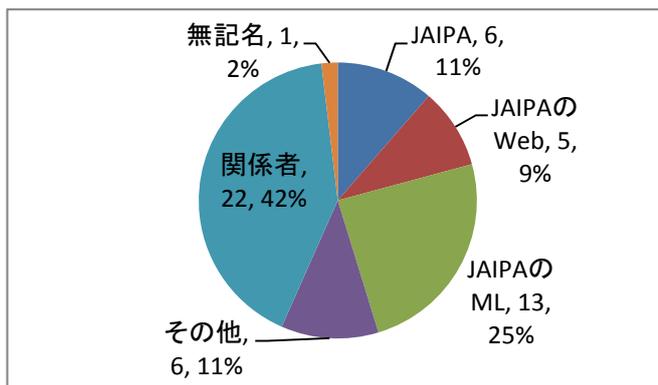
1日目

JAIPA	6	12.8%
JAIPAのWeb	5	10.6%
JAIPAのML	13	27.7%
その他	4	8.5%
関係者	17	36.2%
無記名	2	4.3%
	47	



2日目

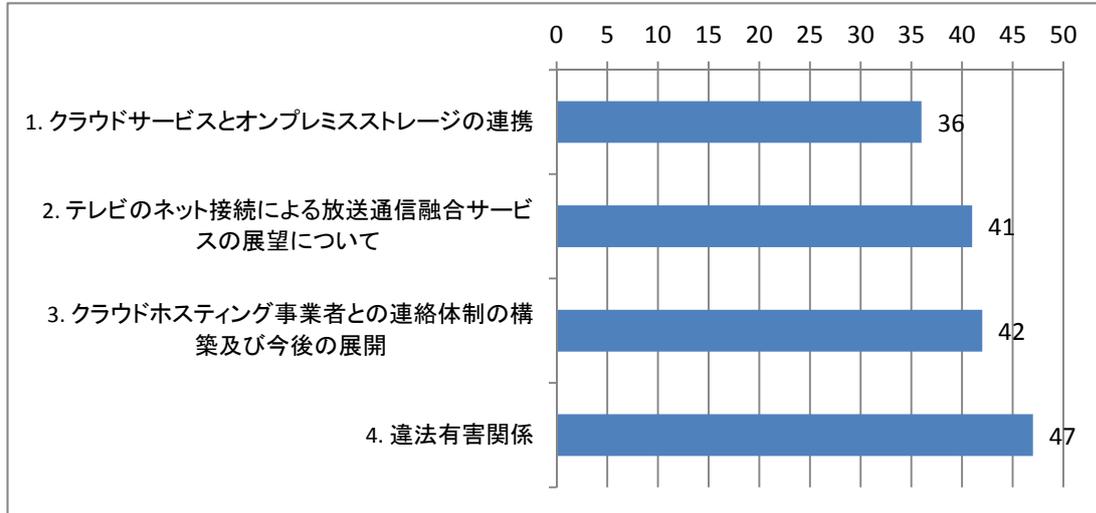
JAIPA	6	11.3%
JAIPAのWeb	5	9.4%
JAIPAのML	13	24.5%
その他	6	11.3%
関係者	22	41.5%
無記名	1	1.9%
	53	



Q2 参加しましたセミナーに○をお付けください。

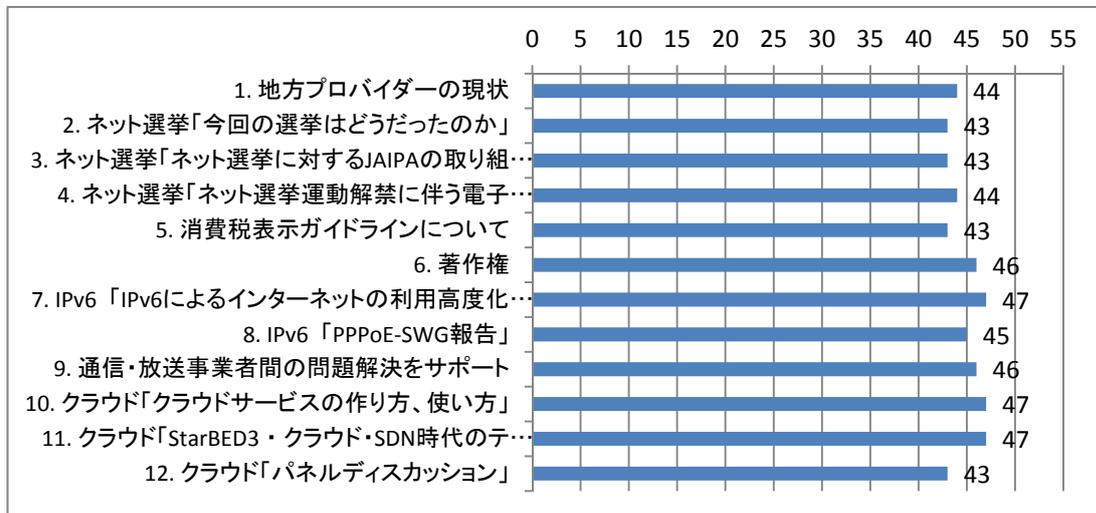
1日目(回答者数 47名/回答率 53%)

1. クラウドサービスとオンプレミスストレージの連携	36	76.6%
2. テレビのネット接続による放送通信融合サービスの展望について	41	87.2%
3. クラウドホスティング事業者との連絡体制の構築及び今後の展開	42	89.4%
4. 違法有害関係	47	100.0%



2日目(回答者数 53名/回答率 48%)

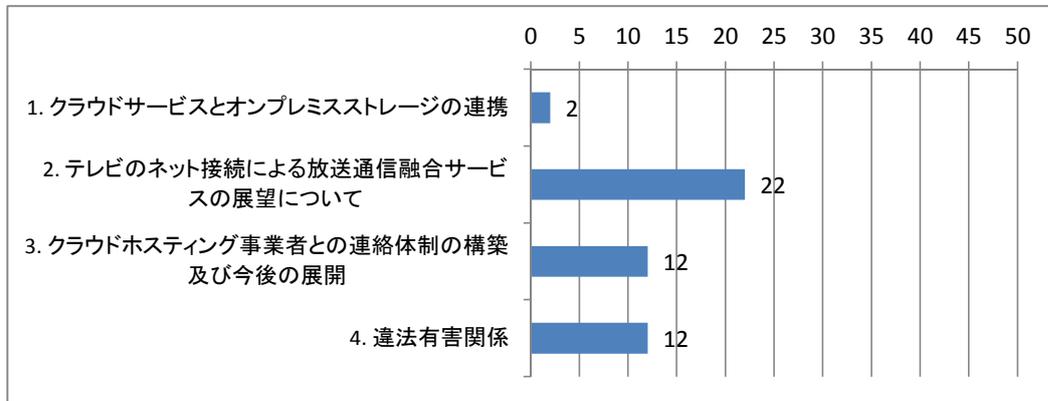
1. 地方プロバイダーの現状	44	83.0%
2. ネット選挙「今回の選挙はどうだったのか」	43	81.1%
3. ネット選挙「ネット選挙に対するJAIPAの取り組み」	43	81.1%
4. ネット選挙「ネット選挙運動解禁に伴う電子メール環境への取組み」	44	83.0%
5. 消費税表示ガイドラインについて	43	81.1%
6. 著作権	46	86.8%
7. IPv6「IPv6によるインターネットの利用高度化に関する研究会」	47	88.7%
8. IPv6「PPPoE-SWG報告」	45	84.9%
9. 通信・放送事業者間の問題解決をサポート	46	86.8%
10. クラウド「クラウドサービスの作り方、使い方」	47	88.7%
11. クラウド「StarBED3・クラウド・SDN時代のテストベッド」	47	88.7%
12. クラウド「パネルディスカッション」	43	81.1%



Q3 ご自分にとって一番印象に残ったプログラムはどれですか？

1日目(回答者数 47名/回答率 53%)

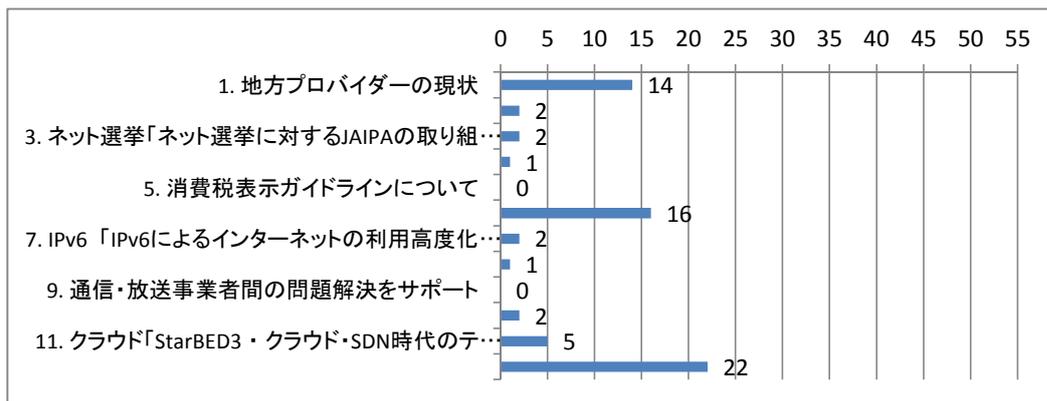
1. クラウドサービスとオンプレミスストレージの連携	2	4.3%
2. テレビのネット接続による放送通信融合サービスの展望について	22	46.8%
3. クラウドホスティング事業者との連絡体制の構築及び今後の展開	12	25.5%
4. 違法有害関係	12	25.5%



- ・ 1:データの保持・共有がもっと簡単にかつ確実にするサービスが今後増えそうだと思う。
- ・ 1:ハイブリッドクラウドに興味あります
- ・ 2, 4:あまりよく知らなかった情報だったため。4は特に重要、複雑、大変だと理解した。
- ・ 2:今までにない分野のお話で、興味深かった
- ・ 2:ケーブルTV事業者であるため、放送通信の融合は非常に興味があり、長年言われてきたことが現実的になってきたと感じた。また4K、8Kに対してのハイブリットについて注視していきたい。
- ・ 2:様々な事例が見れて良かった。
- ・ 2:様々な融合イメージが印象に残りました。
- ・ 2:通信と放送の関係につき、非常にわかりやすい内容であったため。北陸は、業界的にも集中していることもあり、タイムリーなプログラムだった。
- ・ 2:データ放送の話に興味深かった。
- ・ 2:テレビ(放送)の話は普段聞かないため
- ・ 2:テレビのネット接続による現状を知ることができたので。
- ・ 2:放送関連事業者、コンテンツオーナーへのプロフェッショナルな立場からの通信とコンピューティングサービスの提供という観点に強い共感を覚えました。デバイスとインフラ、一般人によるノンプロコンテンツの充実といった環境が整ってきている今、時が満ちたと考えています。
- ・ 2:放送技術は素人だが、通信と融合されていくことの可能性については考えたいと思っていた。なんか新しいサービスが生まれればいいと思っている。
- ・ 2:放送業界との仕事があり、これからの提案の一つになった。
- ・ 2:放送と通信の今後について十分理解できました。
- ・ 2:放送と通信の情報があり、私の放送関係のメンバーについて共有したい。
- ・ 2:放送と通信の話は知らなかった
- ・ 2:放送のデータ通信について良く知らなかったので非常に参考になった。
- ・ 2:水野氏の話がわかりやすかったです
- ・ 3:JPCERTでの活動が理解できた
- ・ 3:色々テレビに関して知らない事がありましたが、データに関しても認識がなかったので勉強になりました。
- ・ 3:海外の対応について困っているので、役に立った。
- ・ 3:自社の顧客が被害にあっている
- ・ 3:セキュリティに関する問合せがここ数ヶ月でとても増えていて、実際に被害に合ってしまったお客様も出てきているので、一番興味深い内容でした。
- ・ 4:ISP事業者としては意識しなければならない問題ですので参考になりました。
- ・ 4:違法有害の話は初めて聞いた
- ・ 4:トラヒックを流す元としても他のISP等に迷惑をかける可能性があるため、適切な対応が必要と考えました。
- ・ 4:法的意味合いが理解できた。法的にも技術的にも判断基準がむずかしい

2日目(回答者数 53名/回答率 48%)

1. 地方プロバイダーの現状	14	26.4%
2. ネット選挙「今回の選挙はどうだったのか」	2	3.8%
3. ネット選挙「ネット選挙に対するJAIPAの取り組み」	2	3.8%
4. ネット選挙「ネット選挙運動解禁に伴う電子メール環境への取り組み」	1	1.9%
5. 消費税表示ガイドラインについて	0	0.0%
6. 著作権	16	30.2%
7. IPv6「IPv6によるインターネットの利用高度化に関する研究会」	2	3.8%
8. IPv6「PPPoE-SWG報告」	1	1.9%
9. 通信・放送事業者間の問題解決をサポート	0	0.0%
10. クラウド「クラウドサービスの作り方、使い方」	2	3.8%
11. クラウド「StarBED3・クラウド・SDN時代のテストベッド」	5	9.4%
12. クラウド「パネルディスカッション」	22	41.5%

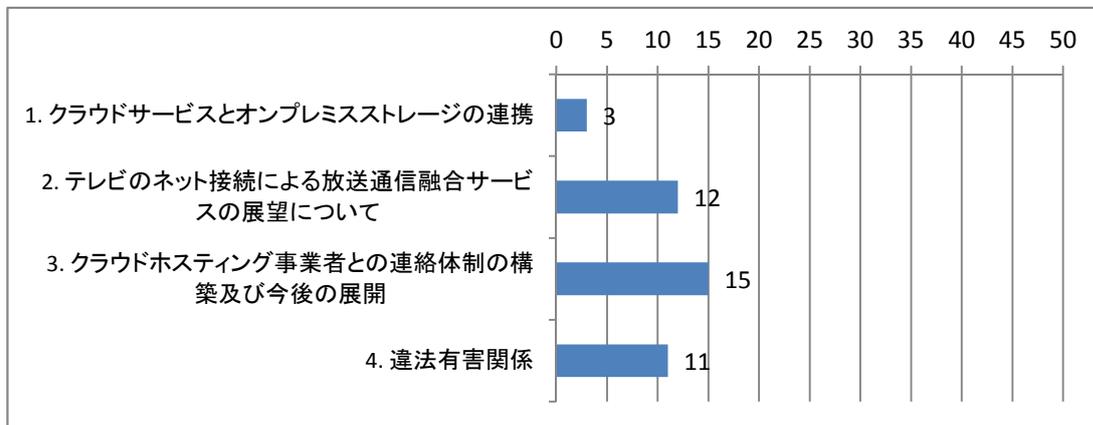


- ・ 1, 10, 11, 12: 今、最も注目されているサービスであるため。
- ・ 1: 大手に属するとは思いますが弊社も同様な状況にはある。どちらにとっても有益な連携ができるのではないかと思います。
- ・ 1: お客様なので
- ・ 1: 共感をもてました
- ・ 1: 大変勉強になりました
- ・ 1: 地方ISPの現状が良く分った
- ・ 1: 地方プロバイダーの現状
- ・ 1: 同業社の状況に興味あり
- ・ 1: 当社も同じISP事業で、同じ様な悩みを抱えているのでどの様な対策をとっているのか、興味深かったです。
- ・ 6: 音楽してるので
- ・ 6: 格納者が強い状態で国際競争を勝抜くのは大変な事が良く判った。
- ・ 6: これまで分散的な知識だった内容をまとめて詳細に把握できたため
- ・ 6: サービス立ちあげの参考となった
- ・ 6: 実例が率直なお話が多かったため
- ・ 6: 直接的に関わることのないテーマですが、興味深かったです。
- ・ 6: 著作権に関して、今まであまり考えてこなかったのが、大変参考になりました。
- ・ 6: 普段著作物をあつかうことはなく、今後の為になるお話でした。
- ・ 6: 身近な事例の裏側の話が聞けてわすりやすかった
- ・ 6: もともと興味があったので
- ・ 6: 問題点、現状がよくわかった。対応策などがあればよいのだが…
- ・ 7, 8: IPv6導入の進め方が参考となった
- ・ 7: IPv6の状況がわかって参考になった。
- ・ 11: すばらしい講演でした
- ・ 12: 色々な話が聞けてためになった。
- ・ 12: 各々とてもすばらしい内容でした。特に田中さん
- ・ 12: 業界の動向と考え方が良く分かりました
- ・ 12: クラウドの今の生の声が聞けておもしろかった
- ・ 12: クラウドへの関わり方を考えていたため
- ・ 12: さくらさんの話がおもしろい
- ・ 12: 田中社長!
- ・ 12: 中継がないからか、かなり率直な話が聞けて良かった

Q4 ご自分にとって一番役に立ったと思われるプログラムはどれですか

1日目(回答者数 47名/回答率 53%)

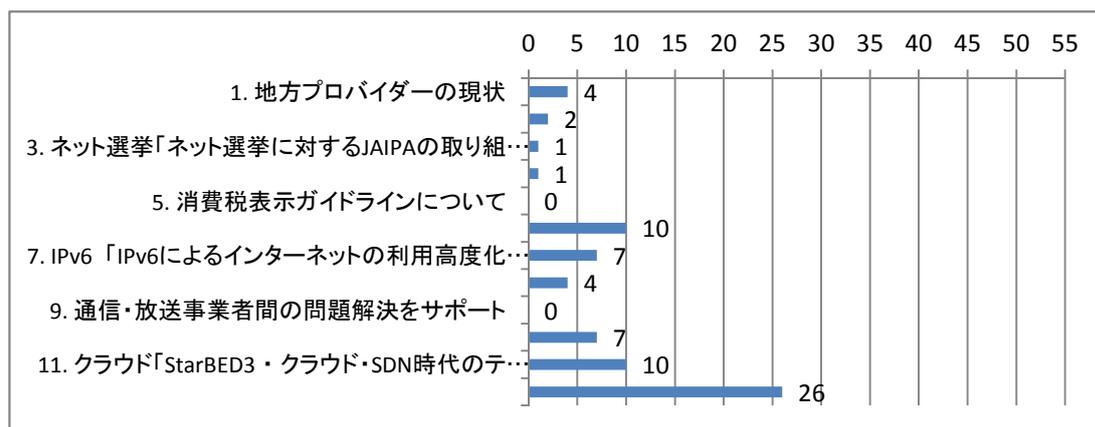
1. クラウドサービスとオンプレミスストレージの連携	3	6.4%
2. テレビのネット接続による放送通信融合サービスの展望について	12	25.5%
3. クラウドホスティング事業者との連絡体制の構築及び今後の展開	15	31.9%
4. 違法有害関係	11	23.4%



- ・ 1:クラウド事業者として、様々なハイブリッドクラウドと検討中
- ・ 1:自社サービスに生かせる内容で参考になりました。
- ・ 1:ハイブリッドクラウドに興味あります
- ・ 2, 3:各事業社、関係者単独ではなく、JAIPAというグループ全体で取り組むべき課題であり、また、そのための行動が取られているという点に感銘しました。
- ・ 2:ケーブルTV事業者であるため、放送通信の融合は非常に興味があり、長年言われてきたことが現実的になってきたと感じた。また4K、8Kに対してのハイブリットについて注視していきたい。
- ・ 2:今後のビジネスに役立ちそう。
- ・ 2:そもそもしくみを理解していなかったなので、興味があったのと、ネット接続によって、何ができるのか、具体的な事例を色々紹介してご説明いただいたので、面白かったです。私自身が営業なので、今後お客様に何かしらの提案が出来ることがあるかもしれないのでこちらを選ばせていただきました。
- ・ 2:放送業界との仕事があり、これからの提案の一つになった。
- ・ 2:放送の観点から通信を見る視点が良かった。確かに自宅でもTVにLANつないでいないので、どうTVにつなげる率を高めるのかは課題だと思った。
- ・ 2:放送分野の最新動向は、通信事業者として参考になったため。
- ・ 3:JPCERT/CC連絡体制の強化は良いと思う。
- ・ 3:近日に対応した内容でしたので役に立ちました。
- ・ 3:実際に近いトピックのため
- ・ 3:情報共有により対策が行える
- ・ 3:是非メンバーリストに入りたい。情報を共有し、対策するには非常に有益だと思われる
- ・ 3:大変有意義な取り組みだと思います。メールで存在は知っていましたが、ちゃんと話を聞かないとわからないものですね。今回、直接話を聞いてよかったです。
- ・ 4:「児ポ」ではないですが、私達はメール配信をお手伝いする会社ですので、スパマーの様に扱われることがありますので、ISP側の対応などが少しわかりました。
- ・ 4:今後の業界動向を把握するに有益だった。
- ・ 4:サービスの運用について参考にしたい
- ・ 4:事業に直接関与するため
- ・ 4:プロバイダ運用に直結する内容のため

2日目(回答者数 53名/回答率 48%)

1. 地方プロバイダーの現状	4	7.5%
2. ネット選挙「今回の選挙はどうだったのか」	2	3.8%
3. ネット選挙「ネット選挙に対するJAIPAの取り組み」	1	1.9%
4. ネット選挙「ネット選挙運動解禁に伴う電子メール環境への取組み」	1	1.9%
5. 消費税表示ガイドラインについて	0	0.0%
6. 著作権	10	18.9%
7. IPv6「IPv6によるインターネットの利用高度化に関する研究会」	7	13.2%
8. IPv6「PPPoE-SWG報告」	4	7.5%
9. 通信・放送事業者間の問題解決をサポート	0	0.0%
10. クラウド「クラウドサービスの作り方、使い方」	7	13.2%
11. クラウド「StarBED3・クラウド・SDN時代のテストベッド」	10	18.9%
12. クラウド「パネルディスカッション」	26	49.1%

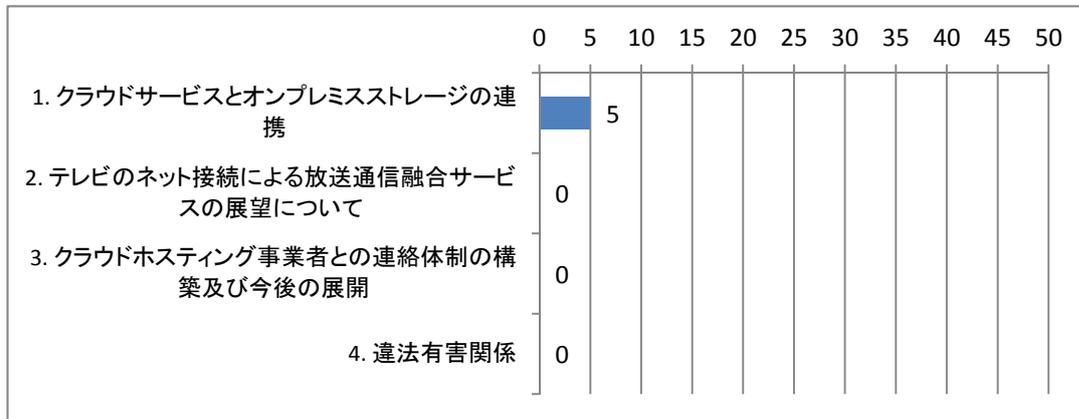


- ・ 1, 10, 11: 動向を理解できた。
- ・ 2: 今回のネット選挙の状況がわかって参考になった。
- ・ 6: 今までまとまっている形で聞けなかったのが良かった
- ・ 6: 実例が率直なお話が多かったため
- ・ 6: 大変参考になりました。
- ・ 6: 著作権の事例に関して色々な例示も含めてわかり易かった
- ・ 6: ネットサービスをやっているの
- ・ 7, 12: さくら田中さん、加奈子さんの話がよかった
- ・ 7: IPv6を意識しつつも導入までには至らない、というユーザの声を近頃はよく耳にするので、役に立ちました。
- ・ 8: IPv6のNTTの対応スケジュール付で発表されたのは今後の対応に役に立つと思われる。
- ・ 10, 11, 12: 様々な面からクラウドに関するお話を聞けて参考になった。今後の業務に生かしていきたい。
- ・ 10: 専門分野以外の話なので
- ・ 11: 言われてみるまでネットワークの仮想化があまり進んでいなかった事に気づいていなかった
- ・ 11: ネットワーク型のアプリケーションの検証について、実際にクライアントを増やしたような状況での実施等、現在の開発にて求められているため
- ・ 11: 非常に勉強になりました!!
- ・ 12: いろいろな立場からのクラウドが聞けてよかった
- ・ 12: クラウド事業者の現状が知れたため
- ・ 12: クラウドへの展開について
- ・ 12: 経営的に
- ・ 12: さくらさんの話がおもしろい
- ・ 12: 事業を行う上で、何を大切にして、他社でどう違いを出すか、という事を考えさせられた。(金子さんの話)
- ・ 12: 田中さんのお話参考になりました。
- ・ 12: 話が具体的で面白かった。
- ・ 12: 複数の方のディスカッション形式はおもしろかったです。そもそもクラウドをどうとらえているか、など、ざっくばらんな話が聞けたのも良かったです。

Q5 参考にならなかったプログラムはありますか

1日目(回答者数 47名/回答率 53%)

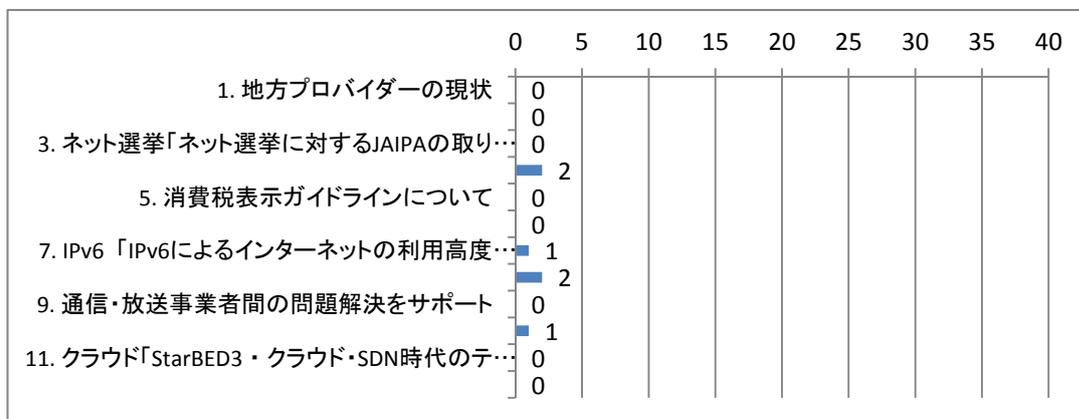
1. クラウドサービスとオンプレミスストレージの連携	5	10.6%
2. テレビのネット接続による放送通信融合サービスの展望について	0	0.0%
3. クラウドホスティング事業者との連絡体制の構築及び今後の展開	0	0.0%
4. 違法有害関係	0	0.0%



- ・ 1: 自社の宣伝のような内容であり、殆どメモもとらなかった
- ・ 1: 製品紹介のような内容であったため
- ・ 1: 当社ニーズにあわない。
- ・ 1: もう少し深いレベルの内容だと良かったのですが。

2日目(回答者数 53名/回答率 48%)

1. 地方プロバイダーの現状	0	0.0%
2. ネット選挙「今回の選挙はどうだったのか」	0	0.0%
3. ネット選挙「ネット選挙に対するJAIPAの取り組み」	0	0.0%
4. ネット選挙「ネット選挙運動解禁に伴う電子メール環境への取組み」	2	3.8%
5. 消費税表示ガイドラインについて	0	0.0%
6. 著作権	0	0.0%
7. IPv6「IPv6によるインターネットの利用高度化に関する研究会」	1	1.9%
8. IPv6「PPPoE-SWG報告」	2	3.8%
9. 通信・放送事業者間の問題解決をサポート	0	0.0%
10. クラウド「クラウドサービスの作り方、使い方」	1	1.9%
11. クラウド「StarBED3・クラウド・SDN時代のテストベッド」	0	0.0%
12. クラウド「パネルディスカッション」	0	0.0%



- ・ 4: 安全という国や世界が定義した信頼の話がなかった
- ・ 4: ネット選挙
- ・ 7, 8: 分野外

Q6 今後やってほしいテーマ等がありましたら出来るだけ具体的にお書きください。

- ・ 4番は夜鍋等、別途お酒の席等で、ストリーミングなしで、色々なお話が聞けるといいと思った。
 - ・ DNS[Bind]のオープンリゾルドとDDoS攻撃の防止
 - ・ IPv4運用と確保の現状
 - ・ ISP事業の今後の展望を課題
 - ・ LTEとWifiの…。
 - ・ PostfixとSendmailのよい所、悪い所
 - ・ Wi-Fi系(セキュリティ、ソリューション等)
 - ・ WikiやRedmainなどの運用手順の品質管理
 - ・ 各社の営業戦略のケーススタディ
 - ・ 全て役に立ちました。
 - ・ 通信と放送の融合の未来について専門家の見解など興味があります
 - ・ 引き続き放送との融合に関する講演が増えるとうれしいです。
 - ・ 法改正で今後対応しなければいけない内容を具体的に聞いてみたい
 - ・ メールのなりすまし対策
 - ・ メルマガなどのアスメラーに関する内容にも触れていただきたいです。ISP側の対応なども、深く知りたいです。
 - ・ モバイル系の通信の規制など
-
- ・ 「マイナンバー」と「著作権」という切り口での勉強会を希望します
 - ・ ID連携
 - ・ IPv6時代のユーザーセキュリティ対策。IPv6でユーザーに注意を促した方が良い内容について。
 - ・ IPアドレスクリーニング→ダークIPの再利用
 - ・ LTEとWifi…
 - ・ オープンリゾルバDNSサーバ対策と運用
 - ・ 各省庁でのクラウドの取り組み、どう考えているのか等知りたい。特に国内のクラウド拡大、海外の発信していく様、育てる取り組みはないのか等
 - ・ クラウドのプロモーション戦略
 - ・ サイバー攻撃対策
 - ・ データセンタ、クラウドプラットフォームのプロバイダ、事業者のための最適な利用法

Q7 本日のご感想をお聞かせください。

(1日目)

- ・ JPCERT発表のメーリングリストに参加したいと思います。トピックのあるワールドプレスやオープンリゾルバなどの情報について、共有いただきたい。強力できるものは体制を組みたい
- ・ 明日の集いも楽しみにしています。
- ・ ありがとうございます。
- ・ 違法有害情報に対する取組をまとめて聞くことができて分かりやすかった。
- ・ いろいろな角度からの専門見解が聞くことが出来、非常に有意義でした。
- ・ 各分野とも率直なお話が聞けて有益でした
- ・ 様々な業種の方のお話を聞けて大変参考になりました。
- ・ 視察が良かったです。
- ・ 事務局の方は大変だと思いますが、本日も、問題なく、セミナーが成功したと思いますので、ご苦労様でした。いつも、感謝しています。
- ・ 充実した内容でした。ありがとうございます。
- ・ スライドの下の方が見えない事が多かったので、(前の人達の頭等々で)統計が書かれた資料などのスライドは、印刷したものと良いなと思いました。スライドの文字をもう少し大きくして頂いた方が(または太字にするとか…)みやすいと思いました。2つスライドがありました、明るくて見えなかったの…。児童ポルノのアドレスリストの件数の多さに驚きました。
- ・ 全体を通し、大変有意義な会でした。ありがとうございます。
- ・ 立石副会長のお話が大変興味深かった。
- ・ テーマ、時間進行が良くスムーズな運営だと感じた。
- ・ とても参考になりました。
- ・ 内容の濃い話題が多くきつかった。
- ・ 非常に興味のある内容が多く、役立った。
- ・ フランクな雰囲気、議論もでき、大変よかった

(2日目)

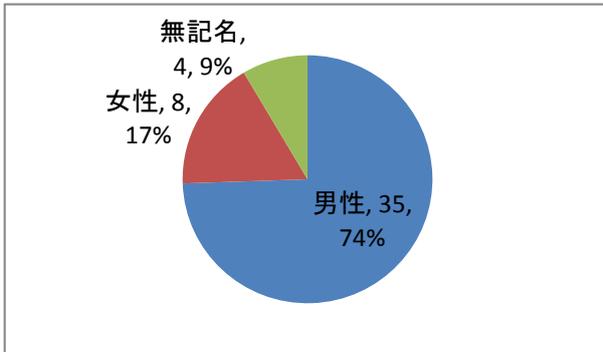
- ・ 2セッション単位での休みがほしい
- ・ NSKさんから地方ISPの課題がありましたが、北陸に限らず、どこでも同様な課題を持っていると思います。中央と地方でディスカッションができると面白いと思います。
- ・ ありがとうございます
- ・ 色々新しい情報があった。ためになった。
- ・ 海の物がおいしい場所で開催希望。岡山県倉敷市、北海道など。
- ・ 今日濃くて良かったです。疲れました。
- ・ クラウドに関するお話、非常に興味深い内容で参考になりました。パネルディスカッションでは有識者の方々のお話を聞けてためになりました。事務局、委員会の皆様、2日間ありがとうございます。
- ・ 参加者に合せた内容を！11は？スケジュールにない最後はいらない
- ・ セミナーの課題が沢山あったので、どれも興味深くて(参考になったもの、印象に残ったものを)1つに絞るのが難しかったです。ネット選挙も、当社のお客様の対応をどうするか、当時社内でもミーティングなどしたのですが、実際にほぼ影響もなかったのですが、今後の参考にさせていただきたいと思います。
- ・ たいへん勉強になりました。今後のビジネス、社員教育に役立てたいと思います。
- ・ 特に地方のISPについては、インフラを支えているという公共性を国が重視しないで、いつかやっけていけなくなるんじゃないかと危惧しています。
- ・ 初参加ですが、来てよかったです!!!
- ・ 初の参加になりましたが、思いの外フレンドリーでおどろきました
- ・ パネルが大変有意義でした
- ・ 非常に充実した内容でした。ありがとうございます。

Q7 貴方様の属性についてご記入下さい。

・性別

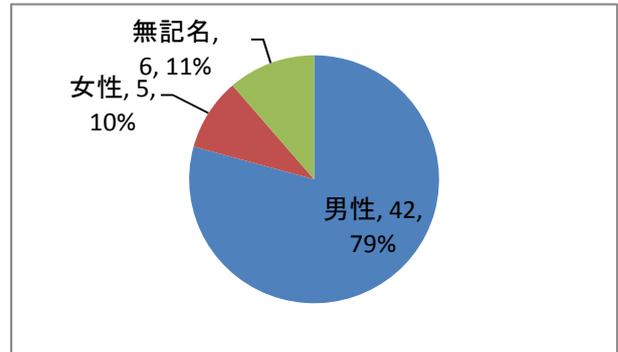
1日目

男性	35	74.5%
女性	8	17.0%
無記名	4	8.5%
	47	



2日目

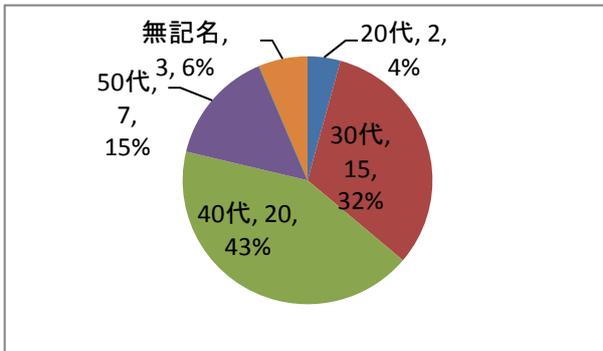
男性	42	79.2%
女性	5	9.4%
無記名	6	11.3%
	53	



・年代

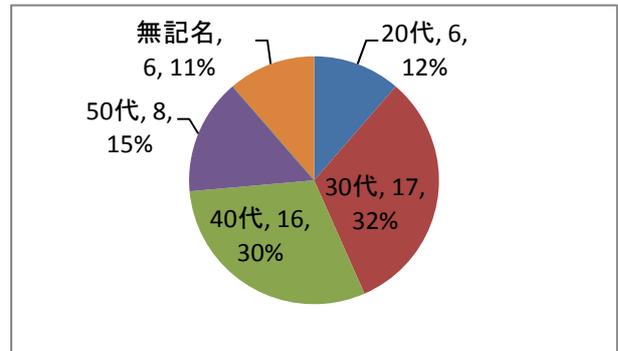
1日目

20代	2	4.3%
30代	15	31.9%
40代	20	42.6%
50代	7	14.9%
60代以上	0	0.0%
無記名	3	6.4%
	47	



2日目

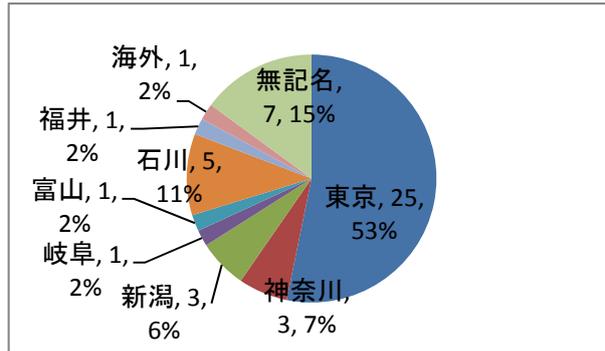
20代	6	11.3%
30代	17	32.1%
40代	16	30.2%
50代	8	15.1%
60代以上	0	0.0%
無記名	6	11.3%
	53	



・地域

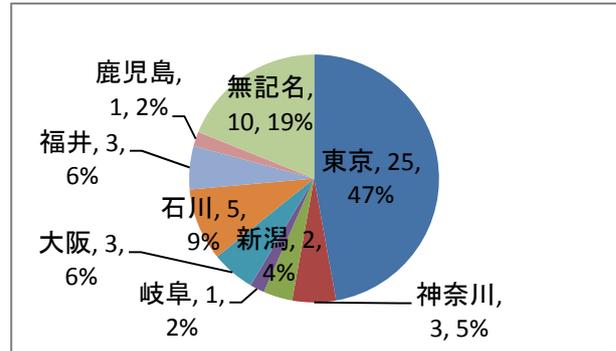
1日目

東京	25	53.2%
神奈川	3	6.4%
新潟	3	6.4%
岐阜	1	2.1%
富山	1	2.1%
石川	5	10.6%
福井	1	2.1%
海外	1	2.1%
無記名	7	14.9%
	47	



2日目

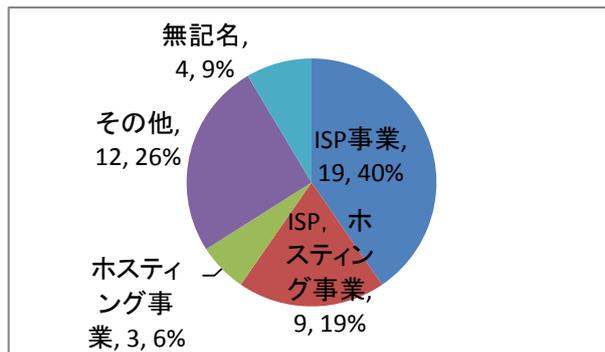
東京	25	47.2%
神奈川	3	5.7%
新潟	2	3.8%
岐阜	1	1.9%
大阪	3	5.7%
石川	5	9.4%
福井	3	5.7%
鹿児島	1	1.9%
無記名	10	18.9%
	53	



・職業

1日目

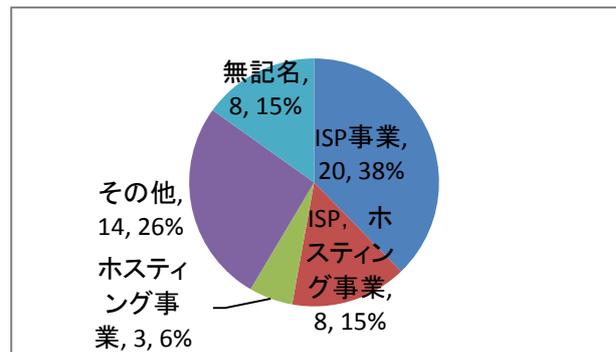
ISP事業	19	40.4%
ISP, ホスティング事業	9	19.1%
ホスティング事業	3	6.4%
その他	12	25.5%
無記名	4	8.5%
	47	



その他:
ESP
ISU
ケーブルTV
コールセンター業
ソフトウェアベンダ
通信
通信事業全般

2日目

ISP事業	20	37.7%
ISP, ホスティング事業	8	15.1%
ホスティング事業	3	5.7%
その他	14	26.4%
無記名	8	15.1%
	53	



その他:
CATV
ISU(ソフトウェア開発)
SI、ネットサービス
運用、ソフトウェアサポート
サポート
通信
データセンター
メーカー