

## ホスティング事業に関するアンケート

※ 本アンケートはホスティング事業を行っている方々に対するアンケートです

お忙しいところ大変恐縮ですが、該当する項目を○印で選択、またはご記入の上、**3月5日（月）までに返信用封筒、または、FAX（03-5456-2381）にてご返送**をお願い申し上げます。

※WEB よりアンケート用紙をダウンロード出来ます。そちらにご記入いただき返信用封筒での返送、またはメール返信（info@jaipa.or.jp）でも結構です。

[http://www.jaipa.or.jp/info/2006/2006\\_HOS.pdf](http://www.jaipa.or.jp/info/2006/2006_HOS.pdf) [PDF]

[http://www.jaipa.or.jp/info/2006/2006\\_HOS.doc](http://www.jaipa.or.jp/info/2006/2006_HOS.doc) [WORD]

貴社名	所属部署・ご担当者名	ご連絡先
		TEL : FAX : e-mail :
主な業種 :		
後日調査報告書をお送りいたします。住所変更等ありましたら以下にご記入ください。 新連絡先 :		

Q1.貴社では、ドメイン管理サービスを行っていますか。

1. はい → 事業全体の何%を占めていますか	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
2. いいえ					

Q2.貴社のホスティング事業における前期売上高（2005年4月～2006年3月の間に到来した決算期）はいくらですか。

1. 1000万円未満	4. 5000万円以上1億円未満	7. 5億円以上10億円未満
2. 1000万円以上3000万円未満	5. 1億円以上3億円未満	8. 10億円以上20億円未満
3. 3000万円以上5000万円未満	6. 3億円以上5億円未満	9. 20億円以上
		10. 不明

Q3.貴社のホスティング事業における前期営業利益（2005年4月～2006年3月に到来した決算期）はいくらですか。

1. 500万円未満	5. 5000万円以上1億円未満	9. 10億円以上
2. 500万円以上1000万円未満	6. 1億円以上3億円未満	10. 赤字（マイナス）
3. 1000万円以上3000万円未満	7. 3億円以上5億円未満	11. 不明
4. 3000万円以上5000万円未満	8. 5億円以上10億円未満	

Q4.貴社ではどのような種類のホスティングサービスを提供されていますか。提供されているものすべてを選択してください。

1. 専用サーバサービス	3.共用サーバサービス
2. VPS (バーチャルプライベートサーバ) サービス	

Q5.「Q4」で提供していると回答いただいたサービスの月額提供価格(複数のプランがある場合にはもっとも契約数の多い価格)と2006年9月末日時点での契約件数をそれぞれお答えください。(おおよその件数でも可)

サービスの種類	サービスの提供価格	契約件数
1. 専用サーバサービス	円	件
2. VPS サービス	円	件
3. 共有サーバサービス	円	件

Q6.ホスティングサービスの契約数の推移について、年度単位でサービスごとにご記入ください。

年度	専用サーバサービス	VPS サービス	共有サーバサービス
2002年度(2002/4~2003/3)	件	件	件
2003年度(2003/4~2004/3)	件	件	件
2004年度(2004/4~2005/3)	件	件	件
2005年度(2005/4~2006/3)	件	件	件

Q7.2006年9月末時点での各ホスティングサービス契約件数に占める法人契約件数の割合はどのくらいですか。

サービスごと及び全体の割合をそれぞれ1つずつ選択してください。

サービス種別	法人の割合	サービス種別	法人の割合
1. 専用サーバサービス		3. 共有サーバサービス	
2. VPS サービス		4. 全体	
<b>&lt;選択肢&gt;</b>			
1. 0%	2. 0~10%	3. 10~20%	4. 20~30%
5. 30~40%	6. 40~50%	7. 50~60%	8. 60~70%
9. 70~80%	10. 80~90%	11. 90~100%	12. 100%

Q8.貴社では以下の付加サービスを提供されていますか。サービス種類ごとに提供されている場合は○をご記入ください。

付加サービス	専用サーバ	VPS	共有サーバ
1. アクセス制御サービス	1	2	3
2. ドメイン転送サービス	1	2	3
3. メール自動転送サービス	1	2	3
4. メール自動返信サービス	1	2	3
5. メールフィルタリングサービス	1	2	3
6. Webメール/ブラウザメールサービス	1	2	3
7. 迷惑メール対応サービス	1	2	3
8. バックアップサービス	1	2	3
9. 帯域または転送量に対する従量課金サービス	1	2	3
10. サーバアクセスのためのインターフェースとなるコントロールパネル	1	2	3

Q9.ホスティングサービスは自社で行っていますか。

1. すべて自社で行っている
2. 他社サービスを利用している（一部でも）  
 利用している他社サービスは何ですか（ ）
- （例）設置場所、サーバ、IPアドレス、サーバ管理 等

Q10.貴社でDNSにzoneファイルが設定してあり、運用管理を行っているドメインの数をお答えください。

種別	ドメイン数
1. gTLD	ドメイン
2. 属性型・地域ドメイン	ドメイン
3. ccTLD（うち、JP）	ドメイン
4. ccTLD（うち、JP以外）	ドメイン

\*gTLD .COM/.NET/.ORG/及び新gTLDドメイン(.INFO/.BIZ/.NAMEなど)

\*属性型ドメイン .CO.JP/.OR.JP/.NE.JP/.AC.JP/.AD.JP/.GO.JP/.GR.JP/.ED.JP/.LG.JP

\*地域型ドメイン 都道府県・政令指定都市・市町村など

\*ccTLD .JP/.TV/.TOなど

Q11.貴社で管理されているサーバについて、導入されているOSの種類すべてに○を記入してください。

Windows系	1. Windows2000 2. WindowsNT 3. WindowsXP 4.Windows2003 5. その他（ ）
Sun系	6. SunOS 7. Solaris 8. その他（ ）
BSD系	9. BSDI 10. FreeBSD 11. OpenBSD 12. NetBSD 13. その他（ ）
Linux系	14. RedHatLinux 15. VineLinux 16. TurboLinux 17. その他（ ）
その他	18. その他（ ）

Q12.貴社で管理されているサーバについて、導入されているアプリケーションの種類すべてに○を記入してください。

メール（SMTP）	1. Sendmail 2. postfix 3. Exim 4. qmail 5. IMail 6. InterMail 7. その他（ ）
メール（POP）	8. qpopper 9. IMail 10. InterMail 11. その他（ ）
Web	12. Apache 13. IIS 14. Netscape 15. ZEUS 16. その他（ ）
DNS	17. BIND（8・9） 18. パワーDNS 19. その他（ ）
その他	20. その他（ ）



Q20. 自社の提供するホスティングサービスに関連して寄せられる Abuse 関連の問合せ内容について、教えてください。

1. ホスティングサービス利用者が設置している Web サイトが不正との指摘  
具体的に  
(ア) アダルトコンテンツ  
(イ) 暴力・テロ・自殺幫助・いじめなどのコンテンツ  
(ウ) 違法取引サイト（ドラッグ、ねずみ講など）  
(エ) 商標権侵害、紛らわしいドメイン名、フィッシングサイト  
(オ) 著作権侵害  
(カ) プライバシーの侵害、誹謗中傷などの名誉毀損  
(キ) その他（ )
2. ホスティングサービス利用者からの迷惑メール送信の指摘
3. ホスティングサーバからの攻撃（不正アクセス、DoS 攻撃など）の指摘
4. その他（ )

Q21. ホスティングサービス申込受付時に何らかの不正ユーザ排除策を実施していますか。

Q22. 不正コンテンツのパトロール監視をしていますか

1. 全サイトに対し定期的実施している
2. 一部実施している（高負荷サイト等）
3. 実施していない（申告時の対応のみ）

Q23. 利用者が設置したコンテンツに関する商標権侵害、フィッシングサイトの指摘や、紛らわしいドメイン名の利用差し止め要望などを受けた場合に、どのように対応していますか

1. 独自に定めているポリシーに基づき対応する
2. プロバイダ責任制限法等に基づいて判断し対応する  
基準があれば具体的に（ )
3. 特に定めておらず、ケースバイケースで判断し対応する
4. 何も対応しない
5. その他（自由記述）
6. 受けたことが無い

Q24. 利用者が設置したコンテンツに関する著作権侵害、名誉毀損等の指摘があった場合、どのように対応されていますか

1. 独自に定めているポリシーに基づき対応する
2. プロバイダ責任制限法等に基づいて判断し対応する  
基準があれば具体的に ( )
3. 特に定めておらず、ケースバイケースで判断し対応する
4. 何も対応しない
5. その他 ( )
6. 受けたことが無い

Q25. ホスティングサービス利用者が送信するメールの通数に関して、何らかの制限を行っていますか？（複数選択可）

1. 特に制限していない
2. 1回あたりの同報数を制限している
3. 単位時間あたりの総数を制限している
4. 送信者アドレス詐称を制限している
5. その他 ( )

Q26. 迷惑メール送信の監視をしていますか？

1. 実施している（通数が多いなど、特徴的なユーザの検知）
2. 実施していない（申告時の対応のみ）

Q27. 自社のホスティングサービスが RBL に登録された場合、どのように対応されていますか

1. 定期的に確認し、削除要求している。
2. お客様からの申告に基づき調査し、削除要求している。
3. 特に何もしない
4. その他 ( )
5. 登録されたことが無い

Q28. クラッキングを受けたことがありますか、またその原因を教えてください。（複数回答可）

1. 管理者パスワードのブルートフォースアタック・漏洩
2. メールアカウントのパスワードのブルートフォースアタック・漏洩
3. 事業者の用意した OS の脆弱性
4. 事業者の用意したアプリケーションプログラムの脆弱性
5. 事業者の用意した CGI プログラムの脆弱性
6. 利用者がインストールしたアプリケーションプログラムの脆弱性
7. 利用者が設置した CGI プログラムの脆弱性
8. その他 ( )
9. 原因不明
10. クラッキングされたことは無い【Q30へ】

