

ホスティング事業に関するアンケート

※ 本アンケートはホスティング事業を行っている方々に対するアンケートです

お忙しいところ大変恐縮ですが、該当する項目を○印で選択、またはご記入の上、**3月5日（月）までに返信用封筒、または、FAX（03-5456-2381）にてご返送**をお願い申し上げます。

※WEB よりアンケート用紙をダウンロード出来ます。そちらにご記入いただき返信用封筒での返送、またはメール返信（info@jaipa.or.jp）でも結構です。

http://www.jaipa.or.jp/info/2006/2006_HOS.pdf [PDF]

http://www.jaipa.or.jp/info/2006/2006_HOS.doc [WORD]

貴社名	所属部署・ご担当者名	ご連絡先
		TEL : FAX : e-mail :
主な業種 :		
後日調査報告書をお送りいたします。住所変更等ありましたら以下にご記入ください。 新連絡先 :		

Q1.貴社では、ドメイン管理サービスを行っていますか。

1. はい → 事業全体の何%を占めていますか	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
2. いいえ					

Q2.貴社のホスティング事業における前期売上高（2005年4月～2006年3月の間に到来した決算期）はいくらですか。

1. 1000万円未満	4. 5000万円以上1億円未満	7. 5億円以上10億円未満
2. 1000万円以上3000万円未満	5. 1億円以上3億円未満	8. 10億円以上20億円未満
3. 3000万円以上5000万円未満	6. 3億円以上5億円未満	9. 20億円以上
		10. 不明

Q3.貴社のホスティング事業における前期営業利益（2005年4月～2006年3月に到来した決算期）はいくらですか。

1. 500万円未満	5. 5000万円以上1億円未満	9. 10億円以上
2. 500万円以上1000万円未満	6. 1億円以上3億円未満	10. 赤字（マイナス）
3. 1000万円以上3000万円未満	7. 3億円以上5億円未満	11. 不明
4. 3000万円以上5000万円未満	8. 5億円以上10億円未満	

Q4.貴社ではどのような種類のホスティングサービスを提供されていますか。提供されているものすべてを選択してください。

1. 専用サーバサービス	3.共用サーバサービス
2. VPS (バーチャルプライベートサーバ) サービス	

Q5.「Q4」で提供しているとお答えいただいたサービスの月額提供価格(複数のプランがある場合にはもっとも契約数の多い価格)と2006年9月末日時点での契約件数をそれぞれお答えください。(おおよその件数でも可)

サービスの種類	サービスの提供価格	契約件数
1. 専用サーバサービス	円	件
2. VPS サービス	円	件
3. 共有サーバサービス	円	件

Q6.ホスティングサービスの契約数の推移について、年度単位でサービスごとにご記入ください。

年度	専用サーバサービス	VPS サービス	共有サーバサービス
2002年度(2002/4~2003/3)	件	件	件
2003年度(2003/4~2004/3)	件	件	件
2004年度(2004/4~2005/3)	件	件	件
2005年度(2005/4~2006/3)	件	件	件

Q7.2006年9月末時点での各ホスティングサービス契約件数に占める法人契約件数の割合はどのくらいですか。

サービスごと及び全体の割合をそれぞれ1つずつ選択してください。

サービス種別	法人の割合	サービス種別	法人の割合
1. 専用サーバサービス		3. 共有サーバサービス	
2. VPS サービス		4. 全体	
<選択肢>			
1. 0%	2. 0~10%	3. 10~20%	4. 20~30%
5. 30~40%	6. 40~50%	7. 50~60%	8. 60~70%
9. 70~80%	10. 80~90%	11. 90~100%	12. 100%

Q8.貴社では以下の付加サービスを提供されていますか。サービス種類ごとに提供されている場合は○をご記入ください。

付加サービス	専用サーバ	VPS	共有サーバ
1. アクセス制御サービス	1	2	3
2. ドメイン転送サービス	1	2	3
3. メール自動転送サービス	1	2	3
4. メール自動返信サービス	1	2	3
5. メールフィルタリングサービス	1	2	3
6. Webメール/ブラウザメールサービス	1	2	3
7. 迷惑メール対応サービス	1	2	3
8. バックアップサービス	1	2	3
9. 帯域または転送量に対する従量課金サービス	1	2	3
10. サーバアクセスのためのインターフェースとなるコントロールパネル	1	2	3

Q9.ホスティングサービスは自社で行っていますか。

1. すべて自社で行っている
2. 他社サービスを利用している（一部でも） 利用している他社サービスは何ですか（ ）
（例） 設置場所、サーバ、IPアドレス、サーバ管理 等

Q10.貴社で DNS に zone ファイルが設定してあり、運用管理を行っているドメインの数をお答えください。

種別	ドメイン数
1. gTLD	ドメイン
2. 属性型・地域ドメイン	ドメイン
3. ccTLD（うち、JP）	ドメイン
4. ccTLD（うち、JP 以外）	ドメイン

*gTLD .COM/.NET/.ORG/及び新 gTLD ドメイン (.INFO/.BIZ/.NAME など)

*属性型ドメイン .CO.JP/.OR.JP/.NE.JP/.AC.JP/.AD.JP/.GO.JP/.GR.JP/.ED.JP/.LG.JP

*地域型ドメイン 都道府県・政令指定都市・市町村など

*ccTLD .JP/.TV/.TO など

Q11.貴社で管理されているサーバについて、導入されている OS の種類すべてに○を記入してください。

Windows 系	1. Windows2000 2. WindowsNT 3. WindowsXP 4.Windows2003 5. その他（ ）
Sun 系	6. SunOS 7. Solaris 8. その他（ ）
BSD 系	9. BSDI 10. FreeBSD 11. OpenBSD 12. NetBSD 13. その他（ ）
Linux 系	14. RedHatLinux 15. VineLinux 16. TurboLinux 17. その他（ ）
その他	18. その他（ ）

Q12.貴社で管理されているサーバについて、導入されているアプリケーションの種類すべてに○を記入してください。

メール (SMTP)	1. Sendmail 2. postfix 3. Exim 4. qmail 5. IMail 6. InterMail 7. その他（ ）
メール (POP)	8. qpopper 9. IMail 10. InterMail 11. その他（ ）
Web	12. Apache 13. IIS 14. Netscape 15. ZEUS 16. その他（ ）
DNS	17. BIND（8・9） 18. パワーDNS 19. その他（ ）
その他	20. その他（ ）

Q13.貴社では、専用サーバサービスを提供するにあたり、特定の機種を統一して採用されていますか。

特定機種採用の有無	(採用している場合) その機種名
1. 採用していない 2. 採用している	

Q14.貴社のホスティング事業について、バックボーンへの接続帯域の総和は何 Mbps ですか。

当てはまるもの1つを選択してください。(ピアリングとトランジットを含む)

1. 5Mbps 超 10Mbps 以下 2. 10Mbps 超 100Mbps 以下 3. 100Mbps 超 1000Mbps 以下
4. それ以上 (Mbps 超)

Q15.貴社がホスティング事業で設置しているサーバの場所(データセンター等)はどこにありますか。

都道府県名および市区町村名をお答えください。

都道府県名	市区町村名

【サポート体制】

Q16.サポート窓口として用意しているものすべてに○を記入してください。

1. 電話	2. メール	3. FAX	4. ニュース	5.チャット	6.その他 ()
-------	--------	--------	---------	--------	----------------

Q17.サポート体制に関して、電話など有人によるサポートの対応時間を設定されていますか。(1つに○印)

1. 設定している(対応時間中のみ有人対応を行っている) 【Q18へ】
2. 設定していない(24時間有人対応が可能) 【Q19へ】

Q18.設定されているサポート体制の対応時間を24時間単位でご記入ください。

曜日	対応開始時間		対応終了時間	
平日	時	分	時	分
土曜日	時	分	時	分
日曜・祝日	時	分	時	分

Q19.Abuse 対応専任担当を設置していますか。

1. 設置している
2. 設置していない

Q20. 自社の提供するホスティングサービスに関連して寄せられる Abuse 関連の問合せ内容について、教えてください。

1. ホスティングサービス利用者が設置している Web サイトが不正との指摘
具体的に
(ア) アダルトコンテンツ
(イ) 暴力・テロ・自殺幫助・いじめなどのコンテンツ
(ウ) 違法取引サイト（ドラッグ、ねずみ講など）
(エ) 商標権侵害、紛らわしいドメイン名、フィッシングサイト
(オ) 著作権侵害
(カ) プライバシーの侵害、誹謗中傷などの名誉毀損
(キ) その他（)
2. ホスティングサービス利用者からの迷惑メール送信の指摘
3. ホスティングサーバからの攻撃（不正アクセス、DoS 攻撃など）の指摘
4. その他（)

Q21. ホスティングサービス申込受付時に何らかの不正ユーザ排除策を実施していますか。

Q22. 不正コンテンツのパトロール監視をしていますか

1. 全サイトに対し定期的実施している
2. 一部実施している（高負荷サイト等）
3. 実施していない（申告時の対応のみ）

Q23. 利用者が設置したコンテンツに関する商標権侵害、フィッシングサイトの指摘や、紛らわしいドメイン名の利用差し止め要望などを受けた場合に、どのように対応していますか

1. 独自に定めているポリシーに基づき対応する
2. プロバイダ責任制限法等に基づいて判断し対応する
基準があれば具体的に（)
3. 特に定めておらず、ケースバイケースで判断し対応する
4. 何も対応しない
5. その他（自由記述）
6. 受けたことが無い

Q24. 利用者が設置したコンテンツに関する著作権侵害、名誉毀損等の指摘があった場合、どのように対応されていますか

1. 独自に定めているポリシーに基づき対応する
2. プロバイダ責任制限法等に基づいて判断し対応する
基準があれば具体的に ()
3. 特に定めておらず、ケースバイケースで判断し対応する
4. 何も対応しない
5. その他 ()
6. 受けたことが無い

Q25. ホスティングサービス利用者が送信するメールの通数に関して、何らかの制限を行っていますか？（複数選択可）

1. 特に制限していない
2. 1回あたりの同報数を制限している
3. 単位時間あたりの総数を制限している
4. 送信者アドレス詐称を制限している
5. その他 ()

Q26. 迷惑メール送信の監視をしていますか？

1. 実施している（通数が多いなど、特徴的なユーザの検知）
2. 実施していない（申告時の対応のみ）

Q27. 自社のホスティングサービスが RBL に登録された場合、どのように対応されていますか

1. 定期的に確認し、削除要求している。
2. お客様からの申告に基づき調査し、削除要求している。
3. 特に何もしない
4. その他 ()
5. 登録されたことが無い

Q28. クラッキングを受けたことがありますか、またその原因を教えてください。（複数回答可）

1. 管理者パスワードのブルートフォースアタック・漏洩
2. メールアカウントのパスワードのブルートフォースアタック・漏洩
3. 事業者の用意した OS の脆弱性
4. 事業者の用意したアプリケーションプログラムの脆弱性
5. 事業者の用意した CGI プログラムの脆弱性
6. 利用者がインストールしたアプリケーションプログラムの脆弱性
7. 利用者が設置した CGI プログラムの脆弱性
8. その他 ()
9. 原因不明
10. クラッキングされたことは無い【Q30へ】

